

# نموذج استبيان رضا العملاء في الشركات

عزيزينا العميل ،، لقد قطعنا على أنفسنا وعد بتقديم أفضل تجربة **شراء** ممكنة ومتميزة لكم، لذلك نحن نرحب بجميع آرائك القيمة لنا. الرجاء منك ملء الاستبيان أدناه ووضعها في صندوق الاقتراحات الموجود في ردهة المعرض .. شكراً لك

الرجاء تقييم مستوى الخدمة المقدمة لك من موظف الاستقبال بالمعرض

5 4 3 2 1

متميز

غير راضي

الرجاء تقييم مستوى الخدمة المقدمة لك من ممثل خدمة العملاء بالمعرض

5 4 3 2 1

متميز

غير راضي

هل كان ممثل خدمة العملاء ..

نعم | لا

مهذب ولبق؟

نعم | لا

ملم بمنتجات المعرض التي شرحها لكم؟

نعم | لا

سريع في الخدمة وكفؤ؟

الرجاء تقييم مستوى تجربتك للدخول إلى المعرض

5 4 3 2 1

متميز

غير راضي

الرجاء تقييم مستوى جودة المشروبات الترحيبية المقدمة لكم بالمعرض

5 4 3 2 1

متميز

غير راضي

هل كانت نظافة المعرض لائقة بكم؟

5 4 3 2 1

متميز

غير راضي

الرجاء تقييم زيارتكم للمعرض بشكل عام

5 4 3 2 1

متميز

غير راضي

هل تنوي زيارتنا مرة أخرى؟

نعم | لا

هل ستوصي الأهل والأصدقاء لزيارتنا؟

نعم | لا

