

# معروض شكوى جاهز للتقديم لمؤسسة مالية

السلام عليكم ورحمة الله و بركاته.

إلى مدير البنك المحترم

الموضوع: صيغة لمعروض شكوى لمؤسسة النقد

حيث أن البنك يقدم خدمة حماية العملاء من خلال رفع الشكوى المقدمة إليه و التي تتضمن نوع الشكوى من قبل العميل.

لهذا أرفع شكوى عبر البنك لإدارة حماية العملاء والتي تهدف إلى حصول عملاء قطاعات المؤسسات المالية على المعاملة بشفافية وصدق إلى جانب حصولهم على الخدمات التي تقدمها هذه المؤسسات بكل يسر وسهولة وبتكلفة وجودة عالية

لهذا أكتب هذا المعروض على أمل النظر إلى الشكوى المرفوعة مني بصدد اقتطاع رسوم غير مستحقة في البطاقة الائتمانية

كما أرسل إليكم هذه الشكوى على أمل معالجتها والعمل على حل هذه المشكلة في أسرع وقت ممكن، وذلك حفاظاً على سمعة المؤسسة المالية، والأهم بالنسبة لي هو الحفاظ على العملاء.

الذين يترددون دائماً إلى هذه المؤسسة المالية لإجراء معاملاتهم المالية المهمة، والتي تقدمها المؤسسة المالية كخدمة للعميل.

وعليه أتقدم بهذه الشكوى للنظر إليها واتخاذ الإجراء المناسب حيث أنا من عملاء المؤسسة المالية لفترة طويلة وأتطلع للمزيد من الخدمات الغير محدودة التي تقدمها هذه المؤسسة المالية والتي تقوم بتسهيل كافة الإجراءات على العميل.

ولكم مني كل التقدير والإحترام على كل الجهود المبذولة من قبلكم لحل موضوع الشكوى.

مع خالص التمنيات لكم بدوام التوفيق والنجاح.

مقدم الطلب: \_\_\_\_\_

الرقم الوطني: \_\_\_\_\_

رقم الهاتف: \_\_\_\_\_

التوقيع: \_\_\_\_\_