



## الشروط والأحكام العامة لفتح الحساب

- 1- أصرح للبنك بالخصم على حسابنا هذا أو اية حسابات اخرى تصحیحاً للقيود التي تمت بمعرفته بهذه الحسابات بطريق الخطأ دون الحاجة الى اخطار مسبق لنا.
  - 11- أفوض/ نفوض البنك في خصم وقيد المصروفات الناشئة عن هذا الحساب مثل مصروفات فتح الحساب والدمغة ومصروفات البريد والسويفت والتأمين والعمولة وخلافها من هذا الحساب.
  - 12- يحق للبنك تغيير الشروط و الاحكام الخاصه بالحسابات في أي وقت ودون الرجوع للعميل بشرط أن يتم الاعلان عنها علي الموقع الإلكتروني للبنك.
  - 13- في حالة طلبكم كشوف حسابات إلكترونية، يكون البنك غير ملتزم بإرسال كشوف حسابات بريدية.
  - 14- تحرر هذا الطلب باللغتين العربية والإنجليزية وفي حالة الاختلاف بين النصين يعتد بنص اللغة العربية.
  - 10- أی نزاع ينشأ بخصوص هذه الشروط والأحكام يتم الفصل فيه وفقاً لقوانين جمهورية مصر العربية وتختص محاكم الجيزة بنظر النزاع.
  - 11- نقر بعلمنا وقبولنا بلائحة التعريفات والمصروفات والعمولات والعمولات المطبقة من قبل البنك على المنتجات والخدمات التي يقدمها لنا وأنها معلنة لدى كافة فروع وقنوات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك، كما نقر بأحقية البنك في تعديل تلك اللائحة بشكل دوري دون الحاجة إلى الحصول على موافقتنا المسبقة.
  - 17- أنه في حال رغبتنا في اغلاق الحساب أو ايقاف التعامل عن منتج أو خدمة معينة، فإننا نلتزم بالتوجه إلى أقرب فرع و/أو الاتصال بمركز اتصال العملاء الخاص بمصرفكم كما يمكن الاستعلام عن المصروفات والخصومات المطبقة من قبل البنك في هذه الحالة (إن وجدت) وذلك دون أدنى مسؤولية أو التزام على مصرفنا في هذا الشأن.
  - 18- أنه في حال تراءى لنا حدوث حالة تلعيب أو سرقة بحساباتنا أو فقدان أي من البطاقات المصرفية المسلمة من مصرفكم لنا (بكافة أنواعها)، فإننا نلتزم فوراً بالتوجه إلى أقرب فرع للبنك و/أو الاتصال بمركز اتصال العملاء الخاص بمصرفكم للإبلاغ واثبات تلك الحالة حتى يتمكن البنك فور إخطاره باتخاذ الاجراءات اللازمة للتأكد من صحة ذلك والحيلولة دون وقوع ضرر بنا (إن أمكن) وذلك دون أدنى مسؤولية أو التزام على مصرفنا في هذا الشأن.
  - 19- نقر بعلمنا بألية تقديم الشكاوى المتبعة لدى مصرفكم وذلك من خلال المطبوعات المتوافرة بفروع البنك أو رسائل البريد الإلكتروني أو مركز الاتصال بالعملاء الخاص بالبنك، كما نقر بالتزامنا في حال وجود شكوي بالرجوع إلى مصرفنا أولاً وعدم تقديم الشكوى مباشرة إلى البنك المركزي المصري الا في حالة عدم الرد من جانب البنك خلال المدة وبالطريقة المتفق عليها والمعلنة للعملاء من جانب البنك.
  - 20- سيتم ايقاف حسابات القصر مؤقتاً من جانب البنك بمجرد بلوغ القاصر سن 21 عامًا حتى يقوم القاصر بزيارة أقرب فرع لتقديم المستندات المطلوبة وتعبئة نموذج التوقيع لتحويل الحساب إلى حساب توفير عادي.
  - 21- لا يُسمح للوصي القانوني المعين من قبل المحكمة لحسابات القصر بالسحب من الحساب إلا بعد تقديم المستندات / الإذن القانوني المطلوب الصادر عن المحكمة.
  - 22- لعملاء حساب Savers بالجنه المصري، في حالة تغيير نوع القطاع الخاص بالعميل لدى البنك سيتم تغيير مميزات الحساب الخاص بالعميل حسب القطاع الجديد.
- 1- أصرح للبنك التجاري الدولي بإرسال كشوف الحسابات وكافة المراسلات إلينا عن طريق البريد بموجب البريد العادي أو البريد المسجل على العنوان الموضح بصدر هذا الطلب. ذلك كل 90 يوماً بحد أقصى وأقر بأنه إذا لم يصلكم منا أي اعتراض على الأرصدة التي تظهرها كشوف الحسابات المرسله إلينا منكم على عنواننا الموضح بهذا الطلب خلال 30 يوماً من تاريخ إرساله إلينا يكون ذلك موافقة نهائية منا على ما تظهره هذه الكشوف من أرصدة ولا يحق لنا الاعتراض على أي من أرصدة حساباتنا طرفكم في الحال أو المستقبل. ويجب علينا في حالة عدم وصول كشف الحساب إلينا خلال 30 يوماً من التاريخ المحدد لإرساله أن نبادر بطلبه منكم خلال 7 أيام و تعتبر سجلات البنك بينه قاطعه على أرصده الحسابات.
  - 2- ألتزم بأن أقوم بتحرير كافة الطلبات المقدمة مني لكم على نماذج البنك وإنه في حالة تقديم أي تعليمات على غير نماذج البنك، فإنني أوافق من الآن على كافة الشروط والتعهدات والالتزامات المدونة بواجهة نماذج البنك وخلفها وأقر بأنني إطلعت عليها وألتزم بها وأخلى مسؤولية البنك تماماً من أي أضرار قد تصيبني وهذا إقرار مني نهائي وغير قابل للرجوع فيه.
  - 3- أتعهد بإخطار البنك بالمسحوبات النقدية التي تزيد عن 250 ألف جنيه مصرى أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية قبل 24 ساعة من السحب.
  - 4- أفوض البنك تفويضاً نهائياً غير قابل للإلغاء بأجراء المقاصة بين أي مبالغ تستحق للبنك وبين أي مبالغ تكون لدينا أو في حساباتنا أو أي اوعية ادخارية (ودائع - شهادات ... الخ) لدي البنك بأي عمله وفقاً لسعر الصرف المعلن بالبنك
  - 5- أقر أنني قد اتخذت محلاً مختاراً العنوان الثابت بطلب فتح الحساب ولا يعتبر ارسال كشف الحساب على العنوان المسجل بالبنك والتي لم يتم تعديلها من العميل لدي البنك افشاء لسرية الحساب.
  - 6- أقر بحقكم في إقفال أي من أو جميع الحسابات المفتوحة بإسمى لديكم في أي وقت وفقاً لما يصدره البنك من قرارات ودون إبداء أي أسباب.
  - 7- أفوض البنك في الحصول على البيانات أو المعلومات المتعلقة بي من البنوك أو البنك المركزي المصري أو شركات الإستعلام والتصنيف الإئتماني أو أي جهات أخرى أو تقديمها للجهات المذكورة.
  - 8- أتحمل كامل المسؤولية عن أية مستندات أو محررات خاصة بنا أو شبكات تكون مسحوبة على البنك ويتم توقيعها من قبلنا كما أننا نخلى مسؤولية البنك وكافة موظفيه والعاملين به تماماً في حالة أنه تم كتابة أو توقيع أية بيانات أو مستندات متعلقة بالبنك باقلام تختفى خطوطها وفي هذه الحالة تكون الصورة الفوتوغرافية/أو الميكروفيلمية، والتي تحمل توقيعني والمحفوظة لدى البنك حجة علينا وملزمة لنا ولا يجوز حجبها أو إنكارها أو الاعتراض عليها في الحال أو المستقبل وكذلك أوافق على تعويض البنك فوراً عن أية اضرار أو خسائر قد تنتج من جراء ذلك.
  - 9- أوافق على تسجيل كافة المكالمات الخاصة بأية تعليمات صادرة مني كما ألتزم بتحمل كافة المسؤوليات أيا كانت التي تقع مباشرة أو غير مباشرة على بدون أدنى مسؤولية على البنك نتيجة استخدام خاصية المكالمات المسجلة مع مركز اتصالات البنك التجاري الدولي.

جميع أنواع حسابات التوفير والجاري معلنة على الموقع الإلكتروني للبنك.



## الشروط والأحكام للحسابات الراكدة



- ٤- يحق للعميل في حالة وجود حسابات أخرى نشطة، بأن يقوم بتنشيط حساباته الراكدة من خلال أقرب فرع أو من خلال أي من وسائل الاتصال التي قد يتيحها البنك مستقبلياً، وذلك بعد التأكد من هوية العميل وفقاً لما هو متبع في هذا الشأن من قبل البنك.
- ٥- في حالة اعتبار حساب العميل راكداً، يتعين قيامه بتلك الخطوتين وفقاً للسياسة المطبقة من قبل البنك في هذا الشأن، وهما: مصادقة على رصيد الحسابات، وكتابة طلب لإعادة تنشيط الحسابات.
- ٦- يحق للبنك إغلاق الحساب في حالة مرور عام على وصول الرصيد إلى صفر، وعدم قيام العميل بإعادة التنشيط.
- ٧- سيتم الاستمرار في صرف أي شيك مسحوب وتنفيذ أي تعليمات مستديمة على الحسابات الراكدة، ولا يعتبر ذلك إعادة تنشيط للحسابات.

أقر/ نقر بالفهم والوعي التام إزاء التعريفات والحقوق والواجبات التي قام الموظف المختص بشرحها لنا، والتي تشمل التالي:

- ١- الحساب الراكد: الحساب الذي لم يتم إجراء أي من المعاملات التالية عليه: سحب، أو إيداع، أو تحويل، أو إستعلام الكتروني أو موثق عن الرصيد، لمدة عام بالنسبة للحسابات الجارية، وعامان بالنسبة لحسابات التوفير، ولا تعتبر المعاملات التي يقوم بها البنك على حسابات العملاء مثل خصم الرسوم أو إضافة العوائد من المعاملات التي يتم بموجبها تنشيط الحساب.
- ٢- العملاء ذوي الحسابات الراكدة: العملاء الذين تكون كافة حساباتهم راكدة لدى البنك.
- ٣- الحساب النشط: الحساب الذي تم إجراء - على الأقل - معاملة واحدة عليه سواء سحب، أو إيداع، أو تحويل، أو إستعلام الكتروني أو موثق عن الرصيد خلال عام بالنسبة للحسابات الجارية، وعامان بالنسبة لحسابات التوفير، وذلك من خلال فروع البنك أو أي من وسائل الاتصال أو القنوات الإلكترونية المتاحة.



## الشروط والأحكام للخدمات الإلكترونية



(مصر) غير مسئول عن أية أضرار قد تصيب العميل نتيجة استخدام الخدمات الإلكترونية المقدمة عبر شبكة الإنترنت.

٤- يجب على العميل عدم الإفصاح عن كلمة السر أو أي من وسائل تأكيد الشخصية الخاصة بالخدمات الإلكترونية أو الرقم السري الخاص بالبطاقة المدينة لأي شخص آخر لأي سبب كان، بما في ذلك موظفي البنك، وفي حالة حصول أي طرف آخر على أي منهم يعتبر ذلك تصريحاً من العميل لهذا الشخص باستخدام حساباته وما يتبعه من تحمله لكافة المخاطر والمسئوليات والعمليات الناشئة وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك. ولا يحق للعميل أن يتقدم بطلب رد لأي خسائر ناتجة عن هذه المعاملات إلا في حالة ثبوت إهمال أو تصرف متعمد من قبل البنك بخصوص هذه العمليات.

٥- يحق للبنك تعديل أي من الشروط والأحكام المنظمة للخدمات المصرفية الإلكترونية في أي وقت ودون الحاجة لإخطار العميل مسبقاً، ويقوم البنك بإخطار العميل بهذه التعديلات بأي طريقة يراها مناسبة وتعتبر التعديلات الجديدة ملزمة وسارية.

١- يقر العميل بأنه قد اطلع ووافق على كافة الشروط والأحكام الخاصة بالتعامل مع الخدمات الإلكترونية الواردة على الموقع الإلكتروني العام للبنك التجاري الدولي [www.cibeg.com](http://www.cibeg.com)، والتي تتضمن خدمة الرقم السري المتغير للسماح - كأحد الخدمات - بالتحويل خارج الحسابات من خلال القنوات الإلكترونية، والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر وفقاً لتقدير البنك المطلق.

٢- في حالة اختيار العميل لكشف الحساب الإلكتروني سوف يتمكن العميل من الاطلاع على كشوف حساباته البنكية وأيضاً على كشوف حساب بطاقاته الائتمانية وطباعتهم من خلال خدمة الانترنت البنكية، وأن ذلك يغني عن النسخة المطبوعة المرسلة بالبريد، ويقر العميل أن كشوف الحسابات المرسلة من البنك إلكترونياً تعتبر صحيحة ومصداقاً عليها من العميل ما لم يعترض عليها خلال ٣٠ يوماً. ويلتزم العميل باستمرار بتحديث بريده الإلكتروني لدى البنك.

٣- يعمل البنك على إتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان حماية سرية العملاء، ولا يعني ذلك أن البنك يضمن سلامة الأجهزة الشخصية للعملاء ضد أي فيروسات أو إختراقات حيث أن تلك هي مسؤولية العميل. كما أن البنك التجاري الدولي

