

نموذج اسئلة لخدمة العملاء

أسعد الله أوقاتكم بكل خير

أنا..... من شركة.....
وقد قمت بتصميم نموذج اسئلة لخدمة العملاء جاهزة لشركتنا، سيستغرق من وقتك بضع دقائق فقط، أرجو من حضرتك الإجابة عنه.

1- نظراً لتجربتك مع شركتنا، ما احتمال أن تقوم بالتوصية بنا لزميل أو صديق؟

[] من المستبعد جداً

[] من المرجح جداً

2- ما تقييمك لخدمتنا من حيث الجودة؟

[] راضٍ جداً

[] راضٍ

[] محايد

[] غير راضٍ

[] مستاء جداً

3- ما تقييمك لخدماتنا من حيث السرعة؟

[] راضٍ جداً

[] راضٍ

[] محايد

[] غير راضٍ

[] مستاء جداً

4- ما تقييمك لخدماتنا من حيث التكلفة؟

[] راضٍ جداً

[] راضٍ

[] محايد

[] غير راضٍ

[] مستاء جداً

5- ما تقييمك لخدماتنا من حيث الموثوقية؟

[] راضٍ جداً

[] راضٍ

[] محايد

[] غير راضٍ

[] مستاء جداً

6- هل تلبية خدماتنا توقعاتك؟

- [] نعم بشكل جيد للغاية
- [] جيد لحد ما
- [] ليس على ما يرام
- [] ليس جيداً على الإطلاق

7- كم مرة تقوم باستخدام خدماتنا؟

- [] يومياً
- [] أسبوعياً
- [] كل أسبوعين
- [] شهرياً

8- نتمنى كتابة أي تعليقاً/ اقتراحات لنا: